



垂直城市中的跨代社區

相遇點

(7.10.2020)

9月5日工作坊

1. Empathy Exercise 同理心練習
 - 「食、玩、話題和情感」
 - 跨代極速約會 Speed Dating
2. Define 界定問題
3. Ideate 意念發想
4. Prototyping 原型製作

Empathy Exercise 同理心練習



Define 界定問題

03 PERSONA

與跨代朋友做的活動

- 長幼共同學習新事物和接受新挑戰 / 訓練
(例如創作電影、劍擊和烹飪)
- 長青技能交流 / 互相幫助 / 互助互利
(家務、科技教學和早餐製作)
- 長中青分享會
(情感支援和經驗分享)
- 節日性聚會營造家庭溫暖

從中滿足到的需要 / 價值

- 經驗承傳 (分享不同故事、經驗和價值觀)
 - 跨代學習 (互補技能長短)
 - 情感支援 (長幼凝聚家庭感覺)
 - 活動性質與跨代語言
(兩代價值觀及興趣相異，或出現代溝)
 - 活動時間
(未必配合跨代人士的生活習慣、節奏和生理時鐘)
 - 誘因
(跨代活動的吸引力因人而異，參加者未必會持續參與)
- 過程中遇到的困難



5 STEPS OF DESIGN THINKING ● Empathize ● Define ● Ideate ● Prototype ● Test

Ideate
意念發想

我們如何

為願意突破、嘗試和分享的長者及年青人

設計一個具跨代互動元素的相遇點

來

1. 促進跨代溝通
2. 互補技能長短
3. 互相支持

互動
目標

促進跨代溝通

互補技能長短

互相支持

活動

傳統食品製作
長青烹飪交流
跨代分享會
娛樂 / 運動聚會

玩

家務技巧工作坊
電影拍攝
清潔隊、烹飪隊
和維修隊

做

工作經驗分享
遠足 / 持續堅持運動
夜話
音樂交流

心

模式

跨代隊際 / 分組活動
Secret Angel
跨代社交通訊工具群組
迎新晚會/活動

Youtuber 培訓
影片分享
技能/社區需要收集箱
跨代社交媒體群組

跨代小組聚會
Secret Angel
跨代社交通訊工具群組

科技

教長者互聯網應用及操作
跨代網上社交平台

配對APP
性格測試
代購平台
電子說明書

線上匿名討論生活煩憂
跨代網上會面

環境

跨代主題房間
咖啡室/酒吧
舒適坐椅沙發

戶外花園/社區園圃
天台
廚房
活動室

長幼互相幫忙留言版
老中青螢火晚會
咖啡室/酒吧
健身房

05 IDEATION MATRIX

Prototyping 原型製作



設計策略：

1. 善用/改良現有硬件設施，配合跨代元素活動
2. 吸引人流，增加互相認識機會
3. 考慮可行性
4. 以不同形式的聚會作主題

營聚 Camp Together
凝聚老中青以輕鬆享樂模式
互相認識和交流

打工換宿 Work Exchange
參與統籌跨代活動的青年人可免費入住

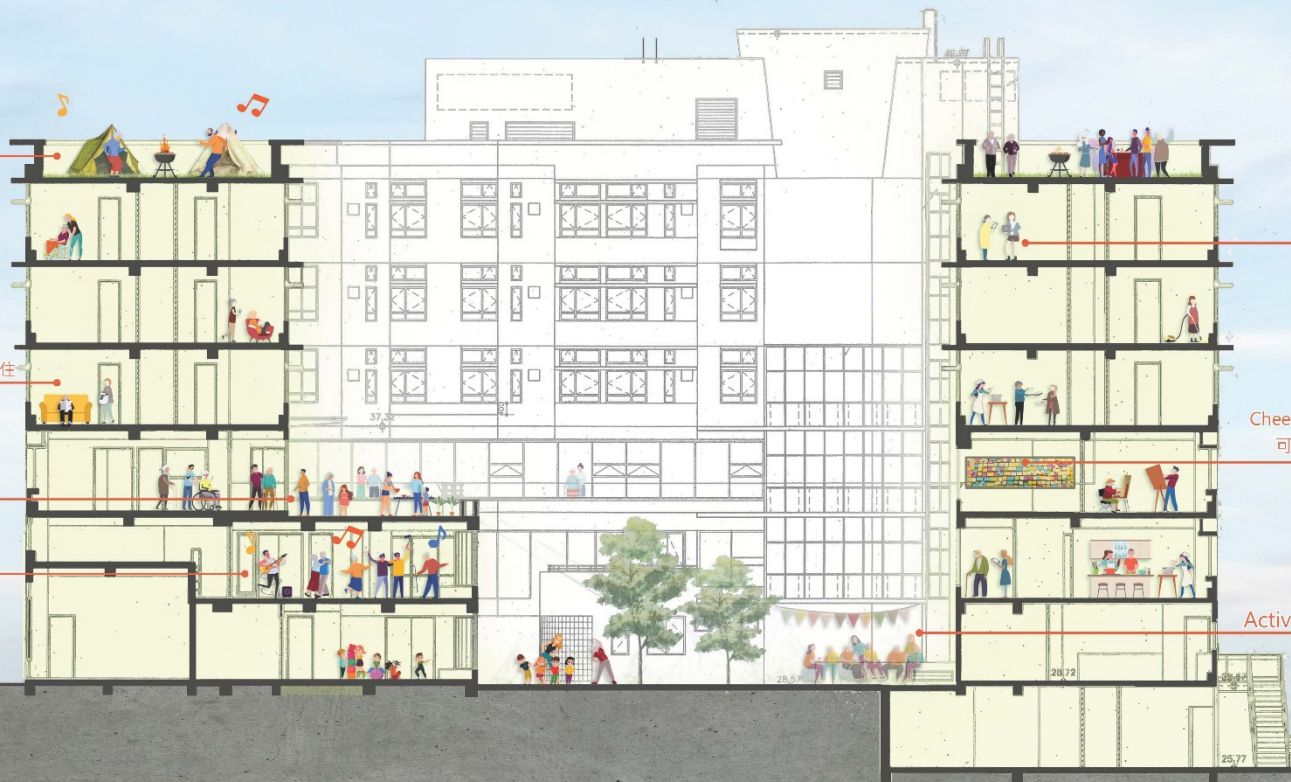
悠聚 Leisure Together
悠閒地享受靜態的跨代活動和聚會

薈聚 Join Together
匯聚志同道合的跨代朋友共同創作

技能互補 Skill Exchange
年青人和長者互相幫助，互相學習

打氣板 / 跨代共創作品展示
Cheer Board/Intergenerational Exhibition
可在此留言或展示作品，互相支持及鼓勵

大堂設活動統籌基地
Activity Organization Base at Lobby



玩

主題	目的	設計構思(硬件設施)	設計構思(軟件服務)
G/F	<ul style="list-style-type: none">- 活動統籌的基地- 宣傳平台	<ul style="list-style-type: none">• 提高地下大堂的吸引度	<ul style="list-style-type: none">• 一站式管理基地• 實體指南與科技配合
1/F	<p>匯聚志同道合的跨 代朋友共同創作</p>	<ul style="list-style-type: none">• 彈性間隔牆身• 公共儲存器材空間• 公共交誼空間 - 仿照<u>派對房間</u> (Party Room)• 功能性工作間 / <u>Studio</u> (藝術 · 影片製作等)	<ul style="list-style-type: none">• 跨代共創工作坊 (藝術)• 影片製作工作間• 長幼音樂 / 體育 / 烹飪交流

薈 · 聚



做

主題

目的

設計構思(硬件設施)

設計構思(軟件服務)

2/F

悠·聚

- 悠閒地享受靜態的跨代活動和聚會

- 使用玻璃牆身增加房間使用者的視覺聯繫，讓體弱長者望見花園
- 善用白色牆壁展示跨年齡層的共同作品
- 平台花園提供早餐 / 糖水會

- 糖水會
- 免費早餐 (早餐券)
- 藝術治療
- 晚間分享會

3 - 5 /F

- 連繫樓上住戶和樓下設施的使用者

- 善用大堂等候升降機位置鼓勵住客交流，加強活動宣傳

- 打工換宿
- 互動留言版



打工換宿 Work Exchange
參與統籌跨代活動的青年人可免費入住

悠聚 Leisure Together
悠閒地享受靜態的跨代活動和聚會

技能互補 Skill Exchange
年青人和長者互相幫助，互相學習

打氣板 / 跨代共創作品展示
Cheer Board/Intergenerational Exhibition
可在此留言或展示作品，互相支持及鼓勵



心

主題

目的

設計構思(硬件設施)

設計構思(軟件服務)

Roof

營。聚

- 凝聚老中青以
輕鬆享樂模式互
相認識和交流

- 改建天台，加入享樂設施，例如燒烤、酒吧和露營
- 以人造草地作隔音作用和視覺舒適效果
- 無障礙通道，
鼓勵長者願意擴展他們於垂直城市中的活動範圍

- 螢火晚會
- Sky bar
- Camping

營聚 Camp Together
凝聚老中青以輕鬆享樂模式
互相認識和交流



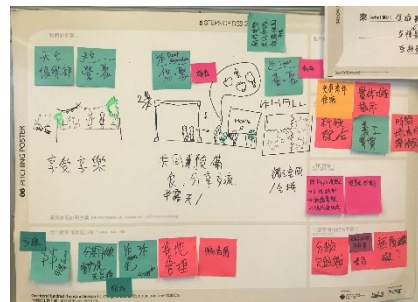
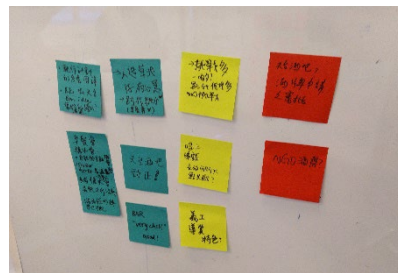
預期困難

- 跨代活動分散缺乏組織
- 噪音問題
- 無障礙通道和設施不足



解決方案

- 設立跨部門管理基地，
協調所有跨代活動 / 服務
- 加強隔音設計
- 裝置「樓梯機」



體驗與感想



總結



- 「由下而上」的形式探討問題，創造答案
- 第一身分享及理解跨代需要
(人口老化 / 青年就業，房屋需要)
- 發揮創意，探索不同的可能性
- 透過交流去建構互相協作及付出的氛圍
- 為落實「跨代共居」的理念建立基礎

THANK YOU ! 謝謝 !

聯絡我們 **Contact us:**

香港基督教女青年會

《青社部》



ALL RIGHTS RESERVED. ©2020 Hong Kong Young Women's Christian Association (a company limited by guarantee)

www.ywca.org.hk

「你們必曉得真理，真理必叫你們得以自由。」 約翰福音8章32節