

## 「照顧者」社區應援——好橋招募計劃

### 報名指引

#### 一、背景

香港正邁向老齡化社會，以老護老情況漸趨普遍；受疫情影響，學童因學校停課、殘疾人士因非緊急的復康服務暫停或減少而留家中，皆令在家的照顧者壓力大增。加上近年不時發生家庭照顧者不堪重壓的悲劇，令照顧者議題再次受社會各界關注。

我們相信，社會上有不少熱心的團體或人士，具備專長、行動力與知識，可以成為社區內支援家庭照顧者的重要力量。香港社會服務聯會（社聯）與香港理工大學賽馬會社會創新設計院（JCDISI）合辦「『照顧者』社區應援——好橋招募計劃」，召喚一眾有意發展照顧者相關服務的有心團隊，提出創新點子，建立支援照顧者社區網絡，紓緩照顧重擔。此計劃為「理大賽馬會社創『騷·In·廬』」<sup>1</sup>第十三季「照顧者」社區應援之重點項目。

我們誠邀有興趣共建支援照顧者方案的團隊，提交初步提案以作報名。我們（JCDISI 及社聯）將揀選六至九個團隊，參與共創工作坊，繼續深化服務意念。過程中，JCDISI 將提供設計思維訓練與專業支援，讓團隊驗證提案意念、修訂計劃。共創工作坊後，我們將進一步邀請三個意念突出的團隊，於一年內與 JCDISI 共同試驗並實踐計劃，並由「理大賽馬會社創『騷·In·廬』」計劃提供財務、設計及社區聯繫等方面的支援<sup>2</sup>。

請細閱本報名指引，填寫初步提案及網上報名表報名。我們期待你的參與，集合由下而上的力量，推動改善照顧者處境的行動方案，共同建立照顧者友善社區！

<sup>1</sup> 理大賽馬會社創「騷·In·廬」計畫是由香港理工大學（理大）賽馬會社會創新設計院主辦，香港賽馬會慈善信託基金資助的社會創新計劃。「『照顧者』社區應援」為第十三季的主題。項目網站：<http://polyujcsoinno.hk>

<sup>2</sup> JCDISI 除投入員工協助團隊外，亦將支援團隊開發創新服務及產品的費用。所有費用之運用須合乎理大付款原則，總金額以港幣 200,000 為上限。如有任何爭議，主辦方將保留最終決定權。

## 二、計劃形式及主題

報名團隊的提案須符合以下三個主題之中一個或多個主題，形式不拘，可以是社區教育或宣傳計劃、培訓、服務開發、空間運用、資訊科技平台或產品等等。

### 1. 加強社區各持份者對照顧者身份的認識、識別及支持

傳統華人社會將照顧責任視為家庭義務，尤其容易落在個別家庭崗位上，當中以女性為主。家庭中的照顧者因此「順理成章」肩負上照顧的任務，而忽略了自身作為個體「身、心、社、靈」的需要，社會亦以傳統家庭角色簡單歸類照顧者的身份，難以察覺「照顧者」的壓力或為其提供適切的服務。

我們如何讓「家庭照顧者」的處境更顯而易見，讓照顧者更覺察自己的需要，亦使社區各持份者更容易識別照顧者，認識照顧者的處境，為照顧者提供社區支持？

### 2. 促進照顧者的資訊交流，同路人互助及情緒支援，加強照顧能力

新手照顧者面對突如其來的照顧任務與生活改變容易措手不及，不知如何尋找社區資源和服務；家人離世，亦會讓照顧者情緒受到打擊；殘障者無法自理生活，照顧者體能與精力皆負重荷……不同照顧階段或不同對象的照顧者需要各有不同。我們如何為照顧者設計更貼心和切合其歷程的社區支援服務，使他們得到所需的資訊、情緒支援及互助網絡？

### 3. 創造社區喘息服務的可能性

家庭照顧者其中一大難處，為全天候與受照顧的家人共處，專注照顧其起居生活與身心需要，精神壓力累積而身心疲累。我們如何為照顧者連結社區資源，加強社區與鄰里中的持份者（例如商戶、物業管理單位等）對照顧者的支援，在照顧者的日常時間表或社區的實體環境上，劃出讓照顧者可以喘息的空間，改善照顧者的身心健康，為其生活注入更多的關懷、活力與支援？

### 三、報名資格、對象

1. 由本地註冊組織（例如慈善團體、社會企業、社會服務機構等）所派出之成員組成隊伍。主要報名人的所屬機構需為：
  - i. 根據《稅務條例》（第 112 章）第 88 條獲豁免繳稅的慈善機構；或
  - ii. 列於社企指南內的社會企業<sup>3</sup>；或
  - iii. 獲社署提供有時限、以兩年為一期的「殘疾人士 / 病人自助組織資助計劃(2020-2022)」撥款資助之殘疾人士 / 病人自助組織<sup>4</sup>

團隊成員所屬機構則不限。

2. 參加隊伍的人數建議為 4 至 6 人。成員可由單一機構同工、合作團體的代表及/或服務使用者組成，或由多於一間機構的同工、合作團體的代表及/或服務使用者組成。我們鼓勵團隊由不同專業和背景的人士組成。
3. 報名隊伍提出的初步提案之服務對象須為非受薪的家庭照顧者。
4. 每人只能加入一個隊伍，不能重複參與其他報名團隊。

---

<sup>3</sup> 根據社企指南的網站為準：<https://www.socialenterprise.org.hk/zh-hant/>

<sup>4</sup> 根據社會福利署網站的名單為準：

[https://www.swd.gov.hk/tc/index/site\\_pubsvc/page\\_rehab/sub\\_listofserv/id\\_supportcom/id\\_selfhelpgr/](https://www.swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_rehab/sub_listofserv/id_supportcom/id_selfhelpgr/)

#### 四、報名程序

時間	階段	說明
2021 年 12 月 10 日至 2022 年 1 月 21 日	開放報名	有意報名團體組成核心團隊（建議人數為 4 至 6 人）。報名隊伍需於截止時間前，填妥並遞交 <u>網上報名表</u> （於報名表內上載初步提案）。如在填寫報名表的過程中有任何疑問，歡迎聯絡社聯陳小姐（Cora）（2876 2425 / <a href="mailto:cora.chan@hkcss.org.hk">cora.chan@hkcss.org.hk</a> ）或馮小姐（Becky）（2876 2435 / <a href="mailto:becky.fung@hkcss.org.hk">becky.fung@hkcss.org.hk</a> ）。  網上報名表： <a href="https://bit.ly/3Htwyws">https://bit.ly/3Htwyws</a>
	截止報名時間	<b>2022 年 2 月 11 日（星期五）23:59</b>
2022 年 1 月 7 日	研討會暨 簡介會	我們將於 2022 年 1 月 7 日（星期五）舉辦「『照顧者』社區應援」研討會暨「好橋招募計劃」簡介會，歡迎所有關注照顧者議題的機構派出代表參與！研討會將邀請學者、社福機構代表等分享推行與照顧者相關的社區工作之經驗，共同商討如何建立對照顧者更友善的社區，並簡介計劃報名詳情、報名注意事項等。研討會下午設有設計思維體驗工作坊，一眾參加者將有機會一嘗如何運用設計思維共創緩解照顧者困境的方案。
<b>2022 年 1 月 24 日</b>	設計思維體驗工 作坊	<b>原定於 1 月 7 日下午舉行之「設計思維體驗工作坊」將改以 Zoom 線上形式進行。如有興趣參與，所有參加者均須重新登</b>

		<p>記。唯名額有限，先到先得，並優先接受曾成功報名現場參與研討會之人士。</p> <p>日期：1月24日（星期一） 時間：下午2時至5時30分 報名連結： <a href="https://forms.office.com/r/kXbmXJGBa6">https://forms.office.com/r/kXbmXJGBa6</a></p>
2022年2月	評審階段	各隊的初步提案將由評審團隊進行評審。首輪評審將選出6至9隊入選隊伍參加下一階段的共創工作坊。
2022年2月底	結果公佈	入選隊伍將收到電郵通知。若於2022年3月初仍未收到通知，即隊伍未能入選。
2022年3月至4月	共創工作坊	入選隊伍將參與一共四節的共創工作坊，運用設計思維進一步構建可行的行動方案，並於最後一節工作坊向評審團隊發表方案，由評審團隊選出最後三隊實踐行動計劃。
2022年4月下旬至2023年4月	行動項目（實踐計劃、分享中期成果、總結）	最後三隊需於行動項目的一年時間內實踐計劃，並於2022年10月參與分享會分享中期成果，及在行動計劃完成後作總結及報告發佈。分享會及終期報告詳情以屆時安排為準。

## 五、共創工作坊及行動計劃

各入選隊伍會在協作者及設計顧問的支持下，逐步規劃出完整、可行、有影響力的行動方案，並在通過最終評審後，獲得「理大賽馬會社創『騷·In·廬』」計劃提供支援（包括財務、設計及社區聯繫工作），並於一年內與 JCDISI 共同實踐照顧者支援行動計劃。

入選隊伍須承諾全程參與共創工作坊，並於通過最終評審後，於行動項目訂明的期限內執行計劃。

### 《共創工作坊》內容預告

節數：

共四節，每節六小時

暫定日期：

2022年3月18日、3月25日、4月1日及4月8日（連續四個星期五進行）

時間：10:00-13:00；14:00-17:00

工作坊將以廣東話進行，輔以部分英文素材。

工作坊題目暫定如下

- 第一節：設計思維簡介及技巧、實地考察及訪問
- 第二節：了解服務使用者的需要、構思可能方案、製作方案原型
- 第三節：方案測試、收集意見
- 第四節：跨界別專業協作者共創、方案發表

共創工作坊的確實日期及時間或有改動，以主辦單位最後決定為準。

## 六、評審準則

各隊伍提交的初步提案之評審準則如下：

評分項目	百分比	具體內容
社會影響力	30%	能讓照顧者受惠、加強社會對照顧者的認識、促進更多人關心照顧者議題
可行性	30%	初步提案意念整全、對焦清晰、與主題相關、目標明確、資源運用妥善、可持續等
創意	20%	以創新角度 / 方式 / 技術解決問題，及 / 或發現嶄新而關鍵的問題或痛點
團隊能力	20%	對照顧者議題有一定認識、團隊具備相關能力及 / 或經驗等

## 七、截止報名時間

有興趣參與之隊伍請於 **2022 年 2 月 11 日晚上 11 時 59 分** 或之前組成核心團隊，填妥並遞交網上報名表（於報名表內上載初步提案）。逾時遞交的報名恕不受理。

## 八、「『照顧者』社區應援」研討會暨「好橋招募計劃」簡介會

我們將於 2022 年 1 月 7 日（星期五）舉辦「『照顧者』社區應援」研討會暨「好橋招募計劃」簡介會，歡迎所有關注照顧者議題的機構派出代表參與！研討會將邀請學者、社福機構代表等分享推行與照顧者相關的社區工作之經驗，共同商討如何建立對照顧者更友善的社區，並簡介計劃報名詳情、報名注意事項等。研討會下午設有設計思維體驗工作坊，一眾參加者將有機會一嘗如何運用設計思維共創緩解照顧者困境的方案。

## 九、「設計思維體驗工作坊」

原定於 1 月 7 日下午舉行之「設計思維體驗工作坊」將改以 Zoom 線上形式進行。如有興趣參與，所有參加者均須重新登記。唯名額有限，先到先得，並優先接受曾成功報名現場參與研討會之人士。

日期：1 月 24 日（星期一）

時間：下午 2 時至 5 時 30 分

報名連結：<https://forms.office.com/r/kXbmXJGBa6>

## 十、注意事項

- 報名隊伍須承諾全程參與共創工作坊，並於通過最終評審後，於行動項目訂明的期限內執行計劃。
- 獲選進入行動項目階段的三支隊伍，將獲主辦單位邀請於 2022 年 7 至 8 月參與拍攝，作記錄及推廣之用。另外，各隊於 2022 年 10 月亦會受邀出席由主辦單位舉辦的分享會，向持份者及業界介紹計劃進展及成效。詳情以屆時安排為準。
- 主辦單位將要求報名團隊提供有關個人及機構註冊證明。如團隊未能提供所需資料，將影響入選資格及計劃參與。
- 主辦單位透過報名表收集的個人資料將作下列用途：
  - 處理報名和評審
  - 計劃運作
  - 安排公布及宣傳
  - 與報名團隊跟進聯絡
  - 因應任何法例要求作出披露
  - 記錄和檢視整體計劃成效
  - 任何與上述用途相關的目的

## 十一、查詢

報名常見問題請參閱：<https://www.polyujcsoinno.hk/zh/topics-zh/s13/carers>

如有其他查詢，歡迎與我們聯絡：

2876 2425 / [cora.chan@hkcss.org.hk](mailto:cora.chan@hkcss.org.hk)

陳子晴 (Ms Cora Chan)

香港社會服務聯會 政策研究及倡議 主任

2876 2435 / [becky.fung@hkcss.org.hk](mailto:becky.fung@hkcss.org.hk)

馮碧琪 (Ms Becky Fung)

香港社會服務聯會 政策研究及倡議 主任