

照顧者花園

CARERS GARDEN



一起設計照顧的旅程

Jan 2021



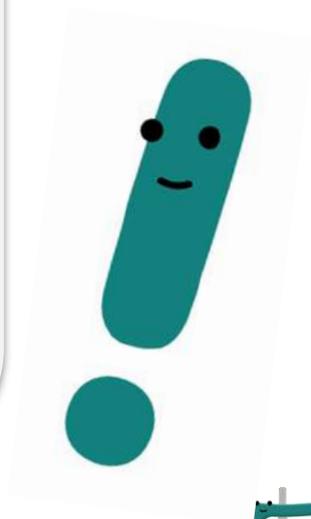
WHO?

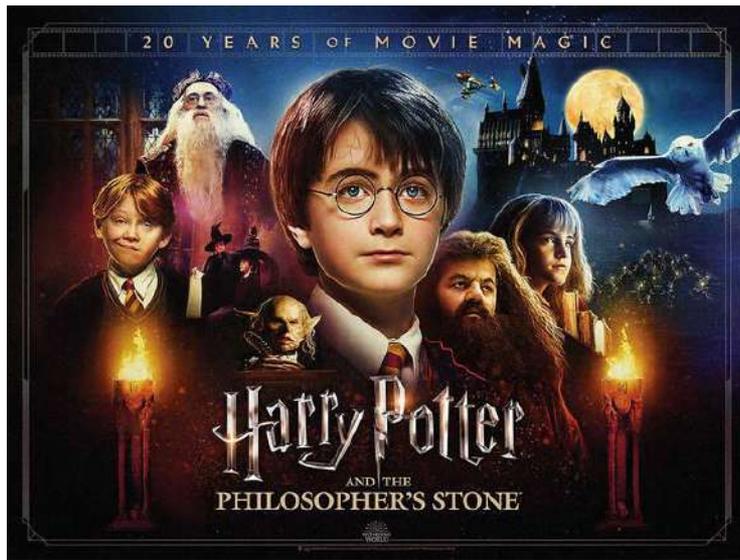
找一個角色代表 Big Silver...



USP

Unique **S**elling **P**roposition
獨特賣點





5個關鍵字

#Knowledge #Companion

#Change #Relationship

#Emotion

Harry Potter

“

照顧者都幾似Harry Potter.....
佛地魔Voldemort有些地方是似
Dementia 這病 -- 性情大變、
變化多端。

”

- 陳曉蕾



1. Harry Potter 要學魔法

掌握不同的技巧，有時上課堂，有時需要 Dumbledore私人指導。



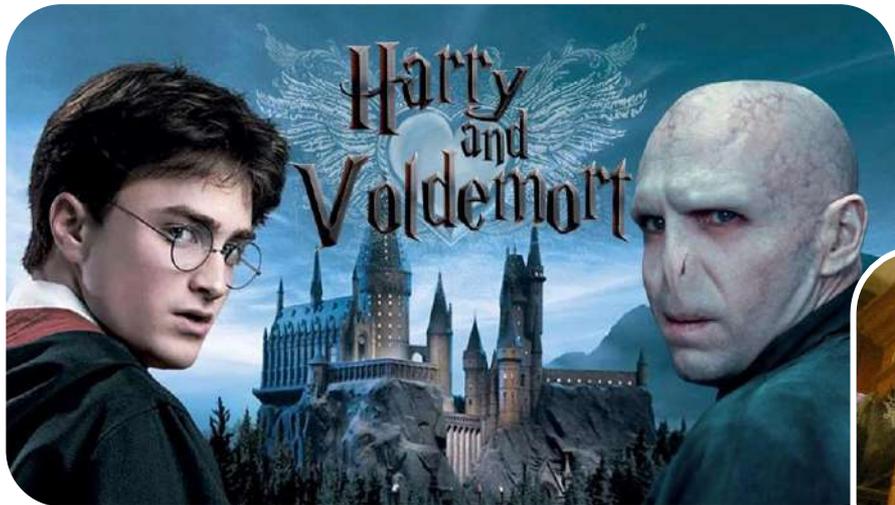
2. 需要有同伴

親戚家人未必明白，反而要有朋友，像Hermione的知識、Ron的陪伴。



3. Voldemort 的分靈體

就像Dementia初期中期後期，同一個人但不斷地變化，要用不同方法去面對。



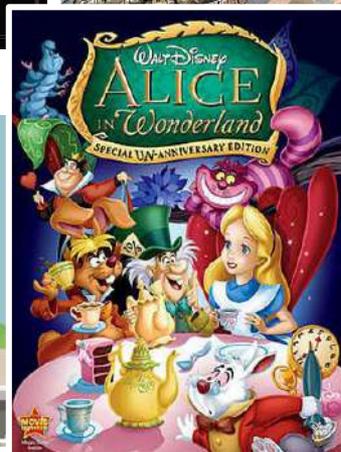
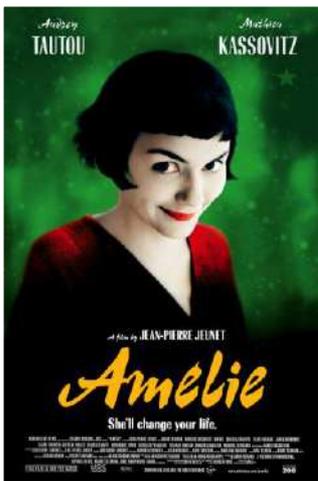
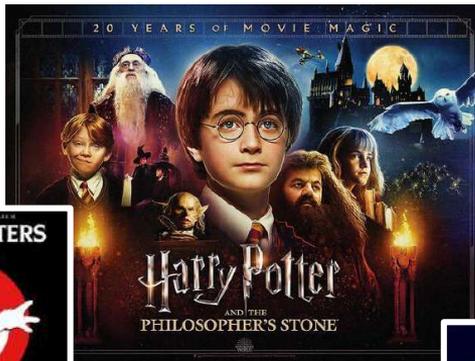
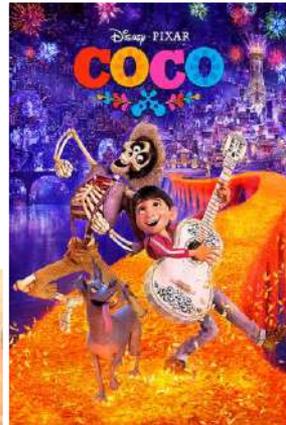
4. Harry Potter 和Voldemort的關係糾纏

超級英雄同敵人無咁糾結，但Voldemort有一部份進入了Harry Potter，兩人離不開，甚至心靈相通。最終，Voldemort死去，Harry才返回正常生活。



5. 幽默好重要

所以 Harry Potter 在連場大戰之間，仲會投資 Fred and George Weasley 的玩具店~



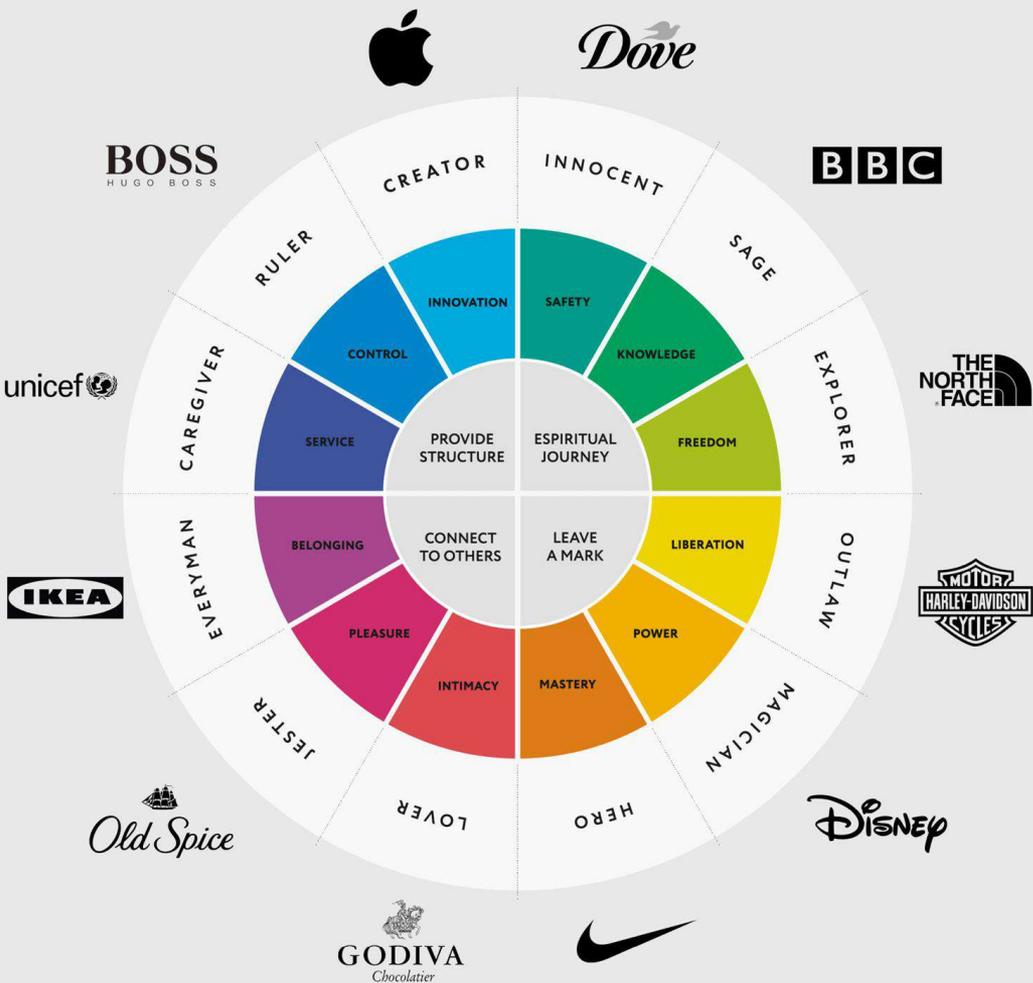
Archetypes 原型

70% Core

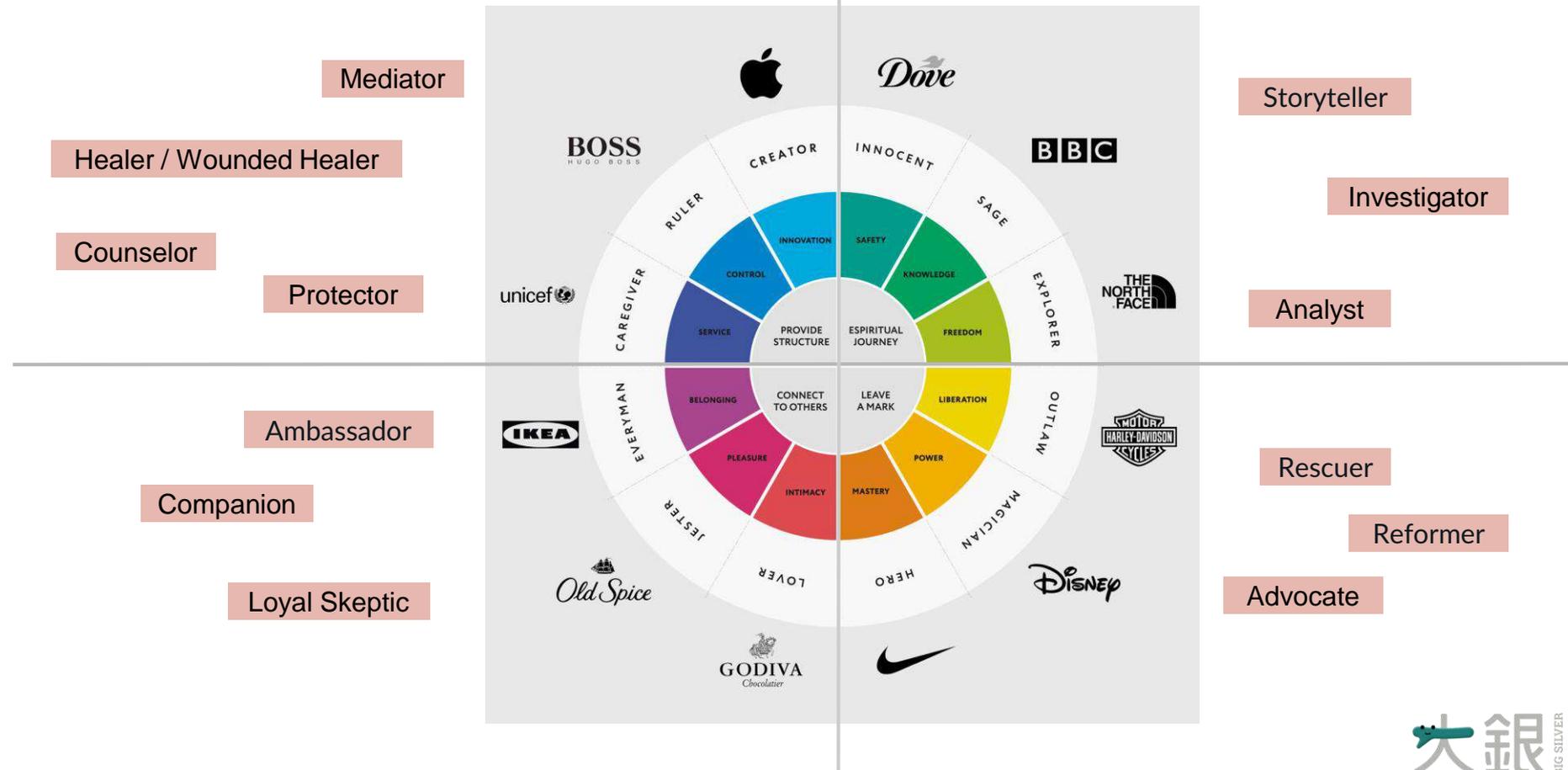
Sage

30% Differentiation

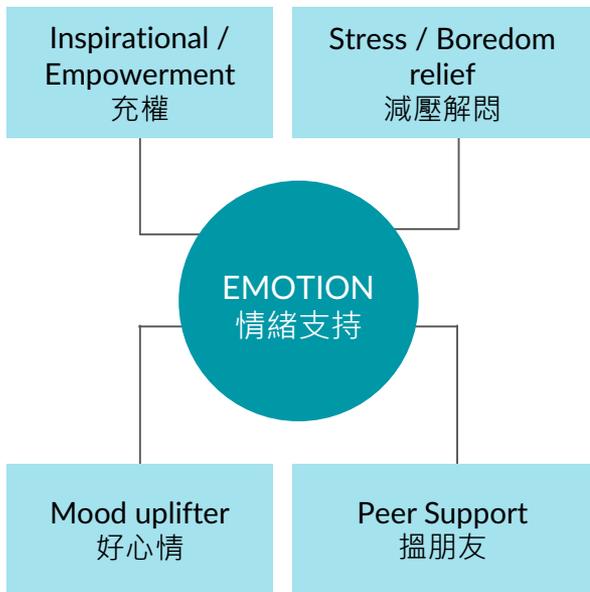
Magician



Archetypes 原型



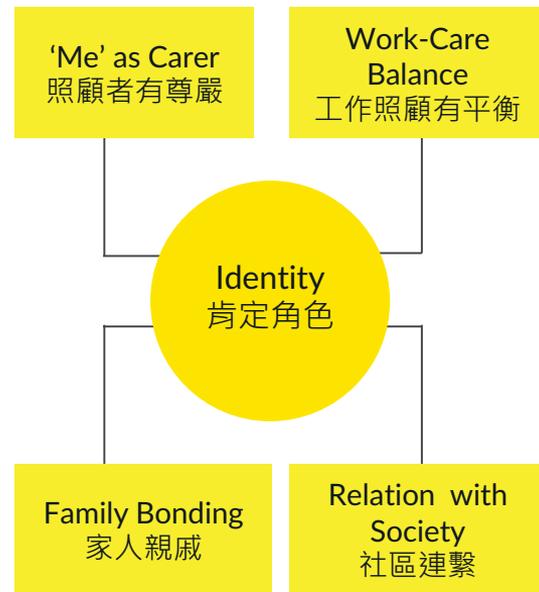
Content Pillars



Emotional relevance



Daily Needs



To Build Carers Self Help Network

Tone of Voice:

Mediator

Companion

Healer / Wounded Healer

Ambassador

Storyteller

Rescuer

Reformer

Loyal Skeptic

Investigator

Counselor

Analyst

Protector

Advocate

照顧者的花園是怎樣的？

照顧者可以來休息，與朋友聊天，
好好感受自己，準備照顧的旅程。

Emotion: 情緒支持

照顧者需要放鬆，走出死胡同,可以
抒發感受,發表意見。認識更多同路
人，一起帶來改變。



照顧者的花園是怎樣的？

照顧者可以來休息，與朋友聊天，
好好感受自己，準備照顧的旅程。

Knowledge: 實用可靠

需要找的資料、想問的意見，隨手可得，易讀易明，知道未來的照顧路線圖，及早準備。



照顧者的花園是怎樣的？

照顧者可以來休息，與朋友聊天，
好好感受自己，準備照顧的旅程。

Identity: 誰是照顧者？

很多實際照顧父母、祖父母、兄弟姐妹、甚至朋友、鄰居的，都沒有被當作照顧者，只是應份，或者是外人。

照顧者的付出需要被社會認同，肯定身份和價值。



照顧者花園 CARERS GARDEN

一起準備照顧的旅程

網站

手機應用程式

美孚照顧者資源中心



 carersgarden.org

 [照顧者花園 · Carers Garden](#)

請下載試試...



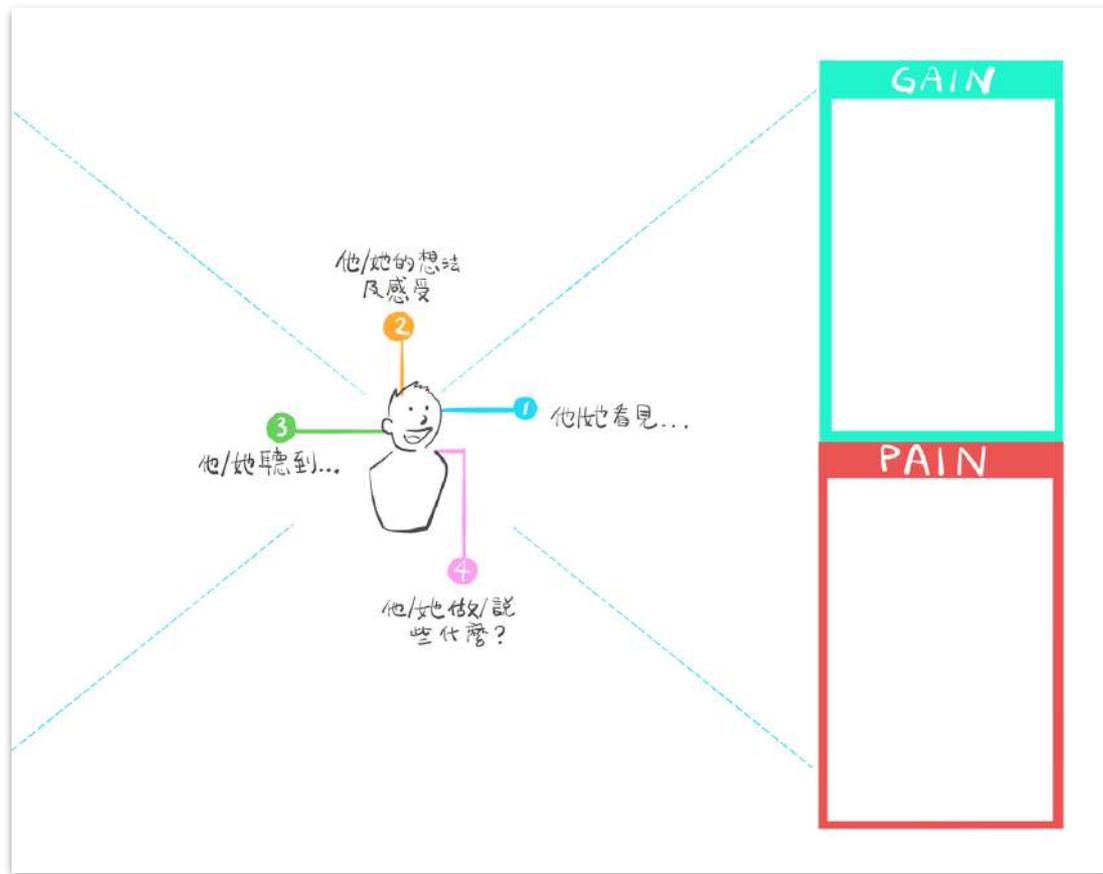
<https://app.carers.chat/download-app>

典型用戶Builder

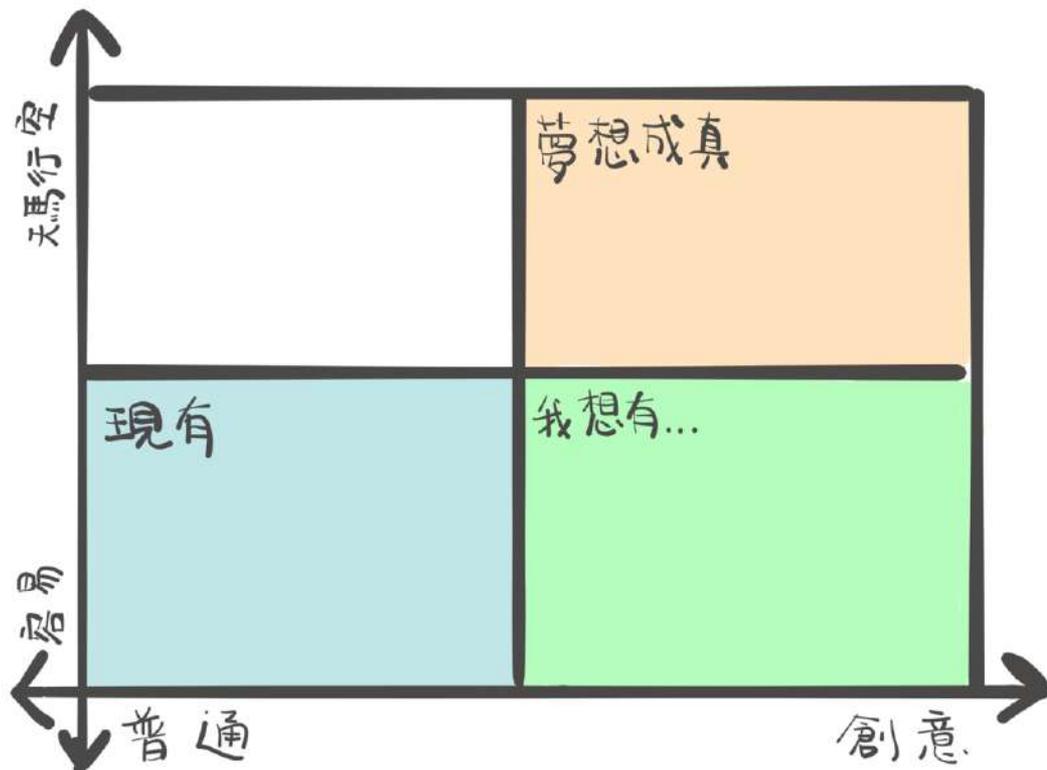
性別	年齡	婚姻	子女		學歷	工作	與患者關係	與近親關係	經濟狀況	性格	
女	28	獨身			大專或以上	專業人士	祖父母	疏遠仍正面	基層有父母依靠	Sage	Reformer
女	38	未婚			大專或以上	自由業	父母	疏遠仍正面	富裕	Magician	Helper
女	38	已婚	無子女		大專或以上	高層	父親	疏離及反面	富裕	Carer	Companion
女	48	已婚	無子女		大專或以上	基層	母親	親密	中產	Carer	Consumer
女	58	已婚	中學 / 大專	留學	中學	中層	太太	親密	中產	Everyman	Consumer
女	58	已婚	中學	本地生	中學	退休	丈夫	親密	基層	Everyman	Counselor
男	58	已婚	大專	本地生	中學	退休	姐妹	沒近親	基層	Rebel	Storyteller
男	68	已婚	已工作		中學	休業	兄弟	沒近親	中上但家庭負擔大	Innocent	Slave



Research Method



Research Method



Grace

改革 + 魔法型

48歲

兄長年輕為妹妹承擔很多

無其他近親

已婚

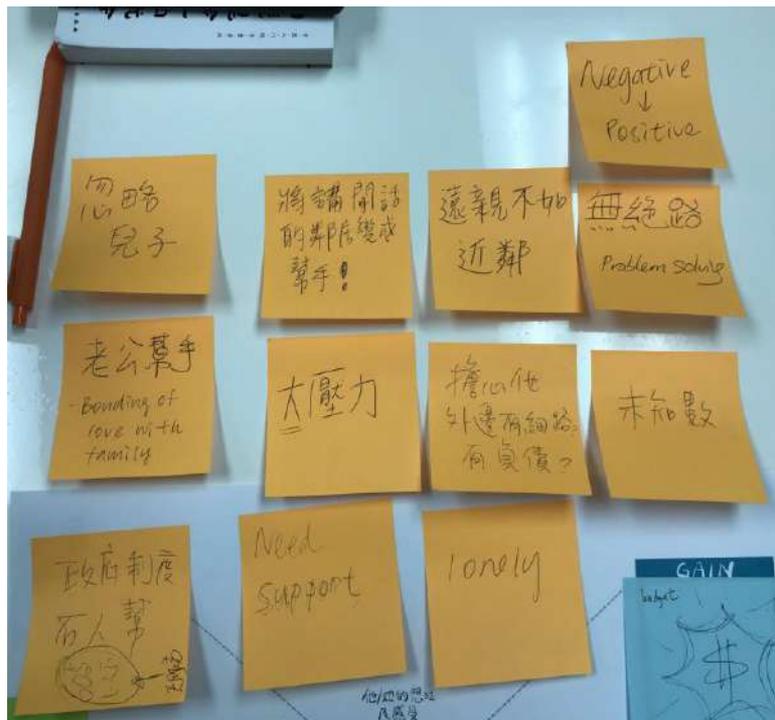
中產

休業會計職員

子女: 1本地高中, 1外國讀大學

商科畢業

照顧獨身兄長



Product Research

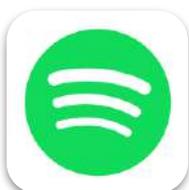
外國



Audible



Blinkist



Spotify



Music

中國



喜馬拉雅



荔枝



得到



微信聽書

常用



Instagram



Whatsapp

MVP

Minimal

Viable

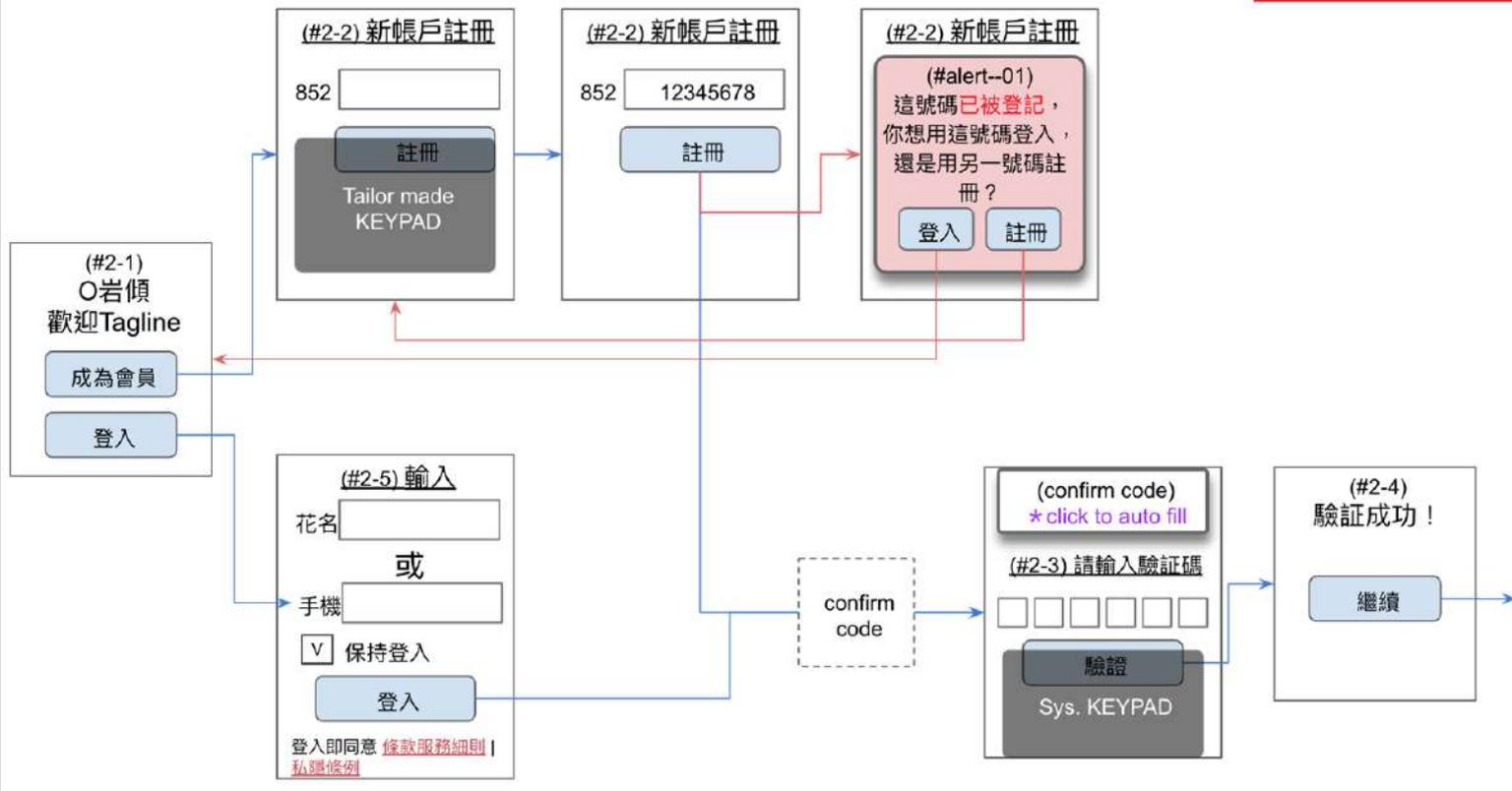
Product



Wireframes

2) Reg. - New user & old user login (ref. "AppFlow 04 - registration")

Updated (04)



UI/UX Design

Slide 14

註冊

- 系統會自動給用戶選取個人頭像

- Option 1: 選頭像種類
- Option 2: 選顏色
- Option 3: 選表情



UI/UX Design

Slide 29



Click 圖--> slide 3, 不會autoplay audio ←

Click headphone icon, 會autoplay · Slide 04 ←

→ Slide 05



啱傾 App



帶阿媽旅行是修行



照顧者花園用戶數據 (2021.6.15 - 2021.1.3)



群組成員人數

1.8K

- 187 帖子
- 1M 接觸人次
- 66K 互動次數
- 9K 讚好表情數



網站瀏覽次數

62K

網站訪客人數

15.7K

2021年6月15日推出

啱傾 Carers Chat APP (2021.8.19 - 2022.1.3)

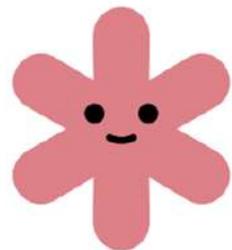


2021.8.19
2021.10.13



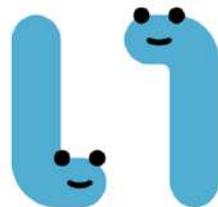
新會員

1.5K



回訪客

810



用戶平均每月使用時間

21m26s





嗱化Q

CARERS CHAT



請下載試試...



<https://app.carers.chat/download-app>